



بیمارستان امام خمینی - بناب

در راستای اجرایی شدن سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم بیمارستان بندالف ۴-۱-۱ سنجه مدیریت خدمات پرستاری بدینوسیله حداقل مهارتهای ارتباطی برای ارزیابی پرسنل جدیدالورود بخشها بحضور ارسال میگردد. لازم بذکر است پرسنل بایستی از معیارها و حداقل های ارزیابی انجام یافته اطلاعات کامل داشته باشند.

### مهارتهای ارتباطی و رفتاری

۱. ارتباط مددجو/همراه / مراجعین
۲. رعایت اصول و اخلاق حرفه ای
۳. رعایت منشور حقوق مددجو
۴. رعایت اصول انضباطی و اداری محیط کار
۵. ویژگیهای فردی